



Obec DVORY

Dvory č.p. 3, 288 02 okres Nymburk

Vyjádření k posílení signálu v obci Dvory od firmy Vodafone

Firma Vodafone zareagovala na petici obce Dvory a svým interním šetřením nám dala za pravdu, že kvalita signálu v obcích Dvory a Veleliby není vyhovující. Jediným možným řešením je vybudování vysílače. Vysílač by měl mít výšku cca 30 metrů a základnu o stranách 6x6 metrů a nyní hledáme možné místo s přístupem k elektrické energii, kde by mohl být vystavěn. Vysílač pokryje signálem vzdálenost asi 2,5 km dle nastavení směrových vysílačů. Vzhledem k nákladnosti vybudování vysílače firma osloví ke spolupráci i ostatní operátory, kteří dle zkušeností firmy Vodafone nabídky rádi využijí.

Pro představu vysílač tohoto typu je umístěn v obci Všejanya. Níže přikládáme vyjádření firmy Vodafone.



Bc. Aleš Břetenář
Starosta obce

OBEC DVORY		Číslo dopor.
Došlo dne:	15. 12. 2021	Zpracovatel:
Č. j.:	399/2021	Ukládací znak:
Příloha:	1/1; 0/0	95



Obec Dvory
Bc. Aleš Břetenář
Dvory č. 3
288 02 Dvory

Evidenční číslo požadavku: 1-279122151863
Vaše č.j.: OUD0373/2021

Chrudim 15. prosince 2021

Vážený pane starosto,

odpovídám na žádost poslanou do naší datové schránky. Je mi líto, že v obci Dvory a Veleliby nelze kvůli nedostatečnému signálu využívat mobilní služby v kvalitě, kterou Vaši občané očekávají.

Ujišťujeme Vás, že společnost Vodafone neustále pracuje na zlepšení a rozšíření pokrytí. Ačkoliv máme pokryto signálem již více než 99 % populace (venkovní úroveň) a opakovaně vítězíme v nezávislém testu kvality sítě ve volání i mobilních datech (podrobné informace k certifikátu Best in test najdete např. na stránce <https://www.vodafone.cz/nase-sit/>), stále v ČR bohužel zůstávají lokality, v nichž naši zákazníci zaznamenávají potíže.

O nedostatečném pokrytí Vaší obce víme, a byla jsem informována, že jste s našimi síťovými inženýry v kontaktu a společně hledáte vhodné místo pro výstavbu nového vysílače. Tím by byly potíže se signálem v této oblasti odstraněny.

V tuto chvíli Vás chci proto požádat o trpělivost. Věřím, že společně najdeme vhodný pozemek pro umístění vysílače a projekt, který by zajistil zlepšení kvality signálu v této lokalitě, bude moci být realizován.

Závěrem bych chtěla připomenout naši službu Wi-Fi volání, která umožňuje volání v místech, kde není dobré pokrytí signálem Vodafone, ale je tam dostupná Wi-Fi síť. Aby mohli občané Vaší obce tuto službu využívat, je třeba mít LTE SIM kartu a telefon, který ji podporuje. Dále je třeba, aby měli v telefonu aktuální firmware, který funkci zpřístupňuje. V nastavení telefonu je nutné zapnout podporu Wi-Fi volání, tato volba je obvykle v nastavení hovorů. Dále je třeba v samoobsluze Můj Vodafone zaktivovat službu "Wi-Fi volání a VoLTE". Služba je zdarma. Podrobné informace ke službě včetně seznamu telefonů, které ji podporují, najdete na našich webových stránkách po zadání klíčového slova Wi-Fi volání.

S přátelským pozdravem

Jitka Přepechalová
Reklamační oddělení
Vodafone Czech Republic a.s.

